

คู่มือการใช้งาน

การรับชำระเงินจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money)

ในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

หลังจากที่ท่านได้รับข้อความ **"ธนาคารกรุงไทยจะทำการปรับปรุงโปรแกรมในเครื่อง EDC กรุณาเปิดเครื่องเพื่อรองรับการปรับปรุงโปรแกรม ระหว่างวันที่ XX-XX ก.ย. 61"** แล้ว ให้ท่านกดปุ่ม **สีเขียว** เพื่อปรับปรุงโปรแกรมเครื่อง เมื่อปรับปรุงโปรแกรมสำเร็จแล้ว ท่านสามารถรับชำระเงินจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) ในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

ขั้นตอนการรับชำระเงินจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money)

1. กดเมนู 5 >>> **5) บัตรเดบิต/เครดิต**

2. การสอดบัตรและระบุจำนวนเงิน

2.1 กรณีเครื่อง GHL Newland สีดำ ให้ระบุจำนวนเงินก่อนสอดบัตร

2.2 กรณีเครื่อง Loxbit Verifone สีเงิน ให้สอดบัตรก่อนระบุจำนวนเงิน

3. หน้าจอจะให้ตรวจสอบหมายเลขบัตรและยอดเงิน หากถูกต้อง ให้กดปุ่ม **Enter (สีเขียว)**

4. ตรวจสอบยอดเงินอีกครั้ง แล้วกดปุ่ม **Enter (สีเขียว)**

5. ให้ลูกค้า (เจ้าของบัตร) กดรหัสผ่าน 6 หลัก ของบัตรสวัสดิการฯ ที่เครื่อง EDC

6. เมื่อชำระเงินสำเร็จ ระบบจะพิมพ์ใบเสร็จ (Sales Slip) ออกมา 2 ใบ

ให้ร้านค้าเก็บไว้ 1 ใบ และลูกค้าเก็บไว้ 1 ใบ โดยไม่ต้องเซ็นใบเสร็จ (Sales Slip)

7. เมื่อสิ้นวันให้ร้านค้ากด 3 โอนยอดเข้าบัญชี

7.1 กรณีเครื่อง GHL Newland สีดำ เมื่อกด 3 โอนยอดเข้าบัญชีแล้ว ให้กด 2 โอนทั้งหมด

7.1 กรณีเครื่อง Loxbit Verifone สีเงิน กด 3 โอนยอดเข้าบัญชี เพียงปุ่มเดียว

หมายเหตุ

- หากต้องการยกเลิกรายการชำระเงิน ให้ใช้ เมนู 4 ยกเลิกรายการ ได้เหมือนกันกับการรับชำระด้วยสิทธิสวัสดิการ

- รายการที่เกิดจากการชำระจากกระเป๋า e-Money จะ ตัดรอบเวลา 21.00 น. และเงินจะเข้าเวลา 23.00 น. เป็นต้นไป หากร้านค้าทำรายการหลังเวลา 21.00 น. เงินจะเข้าวันถัดไป

กรณีเกิดปัญหา ให้ติดต่อ ดังนี้

- **ปัญหาเครื่องเสีย เครื่องชำรุด -**

เครื่อง GHL Newland สีดำ โทร : 02 440 0122

เครื่อง Loxbit Verifone สีเงิน โทร : 02 508 5500

*** ให้บริการ 24 ชั่วโมง ***

- **ปัญหาการใช้งานเครื่อง การโอนเงิน ติดต่อบีเบอร์ -**

โทร : 02 111 9999 (กด 3 EDC กด 2 Welfare)

E-mail : ktb.merchant@ktb.co.th

*** ให้บริการวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 น. - 17.30 น.***

(ยกเว้นวันหยุดธนาคาร)

- **ปัญหาเกี่ยวกับบัตรสวัสดิการ สอบถามยอดเงิน เดิมเงิน -**

โทร : 02 109 2345 (กด 3 EDC กด 2 Welfare)

*** ให้บริการวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 น. - 17.30 น.***

(ยกเว้นวันหยุดธนาคาร)