



แผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน  
กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ  
ระหว่าง  
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

## บทสรุปผู้บริหาร

กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๗ (มีผลบังคับใช้ เมื่อ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๔๗) ซึ่งกำหนดให้เป็นหน่วยงานของรัฐมีฐานะเป็นนิติบุคคล ดำเนินงานภายใต้การกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารโดยคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (กทบ.) โดยมีนายกรัฐมนตรีหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นประธาน และปัจจุบัน นายกรัฐมนตรีได้มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) เป็นประธานกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ

กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติได้เข้าสู่ระบบการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนและกรมบัญชีกลางในฐานะผู้ทำหน้าที่กำกับดูแลเงินนอกงบประมาณได้รายงานผลการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒ มีผลการประเมินตามเกณฑ์การประเมินผลทุนหมุนเวียนเฉลี่ยเกินกว่าเกณฑ์มาตรฐาน (ตั้งแต่ระดับ ๓.๐๐๐๐ คะแนนขึ้นไป) ซึ่งมีระดับคะแนน ๓.๓๓๖๔ แต่เนื่องจากมีผลการประเมินในด้านการบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียน (๒.๕๐๓๓ คะแนน) และด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง (๒.๑๕๗๕ คะแนน) ต่ำกว่ามาตรฐาน (คะแนนต่ำกว่า ๓.๐๐๐๐) จึงอยู่ในหลักเกณฑ์ทุนหมุนเวียนที่มีผลการประเมินประสิทธิภาพต้องปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน(ปรับปรุง/พัฒนา)

สำนักกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (สทบ.) ในฐานะสำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ และดำเนินการกิจกรรมตามนโยบาย และแนวทางการบริหารตามที่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติมอบหมาย จึงได้จัดทำแผนปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ ด้านการบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียน และด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง ระหว่างเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ตามหลักเกณฑ์การจัดทำแผนฟื้นฟู แผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานทุนหมุนเวียนที่กรมบัญชีกลางกำหนด ทั้งนี้ เพื่อให้การปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติมีประสิทธิภาพ และสามารถพัฒนาองค์กรเป็นกลไกในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (สทบ.) ได้นำปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องผลการประเมินทุนหมุนเวียนในรอบปีบัญชี ๒๕๖๒ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการประจำปี ๒๕๖๒ และข้อสังเกตในการประเมินผลของคณะอนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนมาทำการรวบรวมและวิเคราะห์ปัจจัยทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งการวิเคราะห์และสรุปปัญหาการดำเนินงานที่ต้องพัฒนา/ปรับปรุงซึ่งสามารถสรุปทิศทางการดำเนินงานและจัดทำแผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ ระยะเวลาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ควบคู่เน้นที่การพัฒนา และปรับปรุงลักษณะการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดังนี้

๑. แผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพด้านการบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียนโดยหน่วยตรวจสอบภายในมุ่งเน้นบทบาทการตรวจสอบข้อมูลทางการเงิน การดำเนินงาน การปฏิบัติตามกฎระเบียบต่าง ๆ การจัดทำแนวทางการตรวจสอบ และในส่วนด้านการบริหารจัดการด้านสารสนเทศ จะต้องจัดทำระบบสารสนเทศการบริหารจัดการสารสนเทศที่เพียงพอและสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

๒. แผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารทุน  
หมูนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง มุ่งเน้นประเด็นการพิจารณาจัดทำ/ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว และ  
แผนปฏิบัติการประจำปีให้มีคุณภาพและนำผลที่ได้รับนั้นมาพัฒนาปรับปรุงแก้ไขและป้อนกลับสู่การปฏิบัติเพื่อให้  
บรรลุเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ตามยุทธศาสตร์ การจัดทำระบบการตรวจสอบ ติดตามผลการปฏิบัติงานที่สำคัญเป็นราย  
ไตรมาส รวมถึงการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้ง ๓ มิติหลัก ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ  
ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนด้านทรัพยากร  
บุคคล

-----

# แผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ ระหว่างเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

## ๑. บทนำ

ตามเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๗ เป็นการเสริมสร้างกระบวนการพึ่งพาตนเองของหมู่บ้านและชุมชนเมือง ด้วยการให้ชุมชนเป็นผู้กำหนดอนาคตและจัดการหมู่บ้านหรือชุมชนตามภูมิปัญญาหรือทุนทางสังคมของตนเองในด้านการเรียนรู้ การสร้างและการพัฒนาด้วยความคิดริเริ่มเพื่อการแก้ไขปัญหา การสร้างศักยภาพ และความเข้มแข็งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและองค์กรชุมชนในหมู่บ้านและชุมชนเมือง รวมทั้งการกระตุ้นเศรษฐกิจของหมู่บ้านและชุมชนเมืองอันเป็นเศรษฐกิจฐานรากของประเทศ

กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนจัดสรรให้กับกองทุนหมู่บ้านสำหรับการลงทุนเพื่อพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ เพิ่มรายได้ และลดรายจ่าย หรือสำหรับการส่งเสริมและพัฒนาไปสู่การสร้างสวัสดิภาพ สวัสดิการหรือประโยชน์ส่วนรวมอื่นใดให้แก่ประชาชนในหมู่บ้านหรือชุมชนเมือง ส่งเสริมและพัฒนาหมู่บ้านหรือชุมชนเมืองให้มีขีดความสามารถในการจัดระบบและบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านของตนเอง สนับสนุนการเสริมสร้างกระบวนการพึ่งพาตนเองของหมู่บ้านหรือชุมชนเมืองทั้งในด้านการเรียนรู้ การสร้างและพัฒนาความคิดริเริ่มเพื่อการแก้ไขปัญหา และเสริมสร้างศักยภาพและส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงในหมู่บ้านหรือชุมชนเมือง และสนับสนุนการเสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมให้แก่ประชาชนในหมู่บ้านหรือชุมชนเมือง

การดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบันได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชบัญญัติกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๗ ภายใต้นโยบายและระเบียบคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ รวมทั้งได้มีการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและปรับทิศทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงและการสนับสนุนนโยบายที่สำคัญของรัฐบาลที่ให้กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนมาตรการกระตุ้นการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากผ่านการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในการดำเนินโครงการของรัฐบาลเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็ง และยกระดับกองทุนหมู่บ้าน อาทิ โครงการตามแนวทางประชารัฐ โครงการร้านค้าชุมชน การจัดตั้งสถาบันการเงินชุมชน มาตรการฟื้นฟูเพื่อสนับสนุนเงินเพิ่มทุนกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง และมาตรการส่งเสริมและช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย เป็นต้น ทั้งนี้ ปัจจุบันได้มีการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองกระจายทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น ๗๙,๖๐๔ กองทุน

ในปีบัญชี ๒๕๖๒ คณะอนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนได้พิจารณาเห็นชอบผลการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติและข้อสังเกตในการประเมินผลโดยกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติมีผลการประเมินอยู่ในหลักเกณฑ์ “ปรับปรุง/พัฒนา” ซึ่งต้องจัดทำแผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การจัดทำแผนฟื้นฟู แผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานทุนหมุนเวียน และนำเสนอคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนให้กรมบัญชีกลางในฐานะหน่วยกำกับดูแลทุนหมุนเวียนทราบเป็นรายไตรมาส

## ๒. เหตุผลความจำเป็น

๒.๑ ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒ กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ มีผลการประเมินผลในภาพรวมโดยเฉลี่ย ๖ ด้าน เท่ากับ ๓.๓๓๖๔ คะแนน และมีผลการประเมินแต่ละด้านจำแนกตามเกณฑ์มาตรฐาน ดังนี้

๒.๑.๑ ผลการประเมินคะแนนเกินกว่าเกณฑ์มาตรฐาน (ตั้งแต่ระดับ ๓.๐๐๐๐ คะแนนขึ้นไป) จำนวน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการปฏิบัติการ ด้านการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง

๑) ด้านการเงิน มีผลคะแนนรวมได้เท่ากับ ๕.๐๐๐๐ ประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัด ได้แก่ อัตราผลตอบแทนจากการบริหารเงินฝากของกองทุนฯ ได้ผลการประเมินเท่ากับ ๕.๐๐๐๐

๒) ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีผลคะแนนรวมได้เท่ากับ ๓.๘๐๖๐ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การจัดทำรายงานวิเคราะห์ผู้ใช้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมของทุนหมุนเวียน และ (๒) ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ คณะกรรมการ/สมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง และภาคี/ธนาคารออมสิน ธกส. ธนาคารกรุงไทย กรมการพัฒนาชุมชน

๓) ด้านการปฏิบัติการ ผลคะแนนรวมได้เท่ากับ ๓.๑๘๗๕ ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) จำนวนกองทุนหมู่บ้าน/ชุมชนเมืองที่สามารถพัฒนาเป็นสถาบันการเงินชุมชน (๒) ระดับความสำเร็จในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ และ (๓) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ตรวจสอบบัญชีกองทุน

๔) ด้านการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง ผลคะแนนรวมได้เท่ากับ ๔.๕๘๙๔ ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายที่ได้รับอนุมัติ ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ (๑.๑) ร้อยละการใช้จ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงเทียบกับแผนการใช้จ่ายงบลงทุน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒ (๑.๒) ร้อยละการใช้จ่ายภาพรวมที่เกิดขึ้นจริงเท่ากับแผนการใช้จ่ายภาพรวม ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒ (๒) การรายงานทางการเงิน ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ (๒.๑) การนำเข้าข้อมูลงบทดลองรายเดือน (๒.๒) การบันทึกรายงานการรับจ่าย และการใช้จ่ายเงินฯ งวดสิ้นปีบัญชี ๒๖๖๒ และ (๓) การดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบการจ่ายเงินและการรับเงินของทุนหมุนเวียนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑.๒ ผลการประเมินคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน (ต่ำกว่า ๓.๐๐๐๐ คะแนน) จำนวน ๒ ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน และด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง

๑) ด้านการบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียน ผลคะแนนรวมได้เท่ากับ ๒.๕๐๓๓ ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (๒) การตรวจสอบภายใน และ (๓) การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล

๒) ด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง ผลคะแนนรวมได้เท่ากับ ๒.๑๕๗๕ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) บทบาทคณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียน และ (๒) การบริหารทรัพยากรบุคคล

๒.๒ ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๓ ได้กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการทุนหมุนเวียนและด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหาร ทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง เช่นเดียวกับปีบัญชี ๒๕๖๒ และเป็นตัวชี้วัดที่ได้ระดับต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน

ดังนั้นกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ โดยสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (สทบ.) จึงมีความจำเป็นจะต้องจัดทำแผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ตั้งแต่เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารงานกองทุนให้สามารถปฏิบัติงาน ตามภารกิจสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง และมุ่งเน้นให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อกรดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

### ๓. สภาพทั่วไปของทุนหมุนเวียน

๓.๑ นโยบาย: พัฒนาคุณภาพและสถานภาพกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองทุกกองทุนให้พึ่งตนเองและเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกและท้องถิ่น โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างรายได้ ลดรายจ่ายให้สมาชิกกองทุนหมู่บ้านมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

#### ๓.๒ การดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

๑) การจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง : มีการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแล้ว จำนวนทั้งสิ้น ๗๙,๖๐๔ กองทุน จำแนกเป็น (๑) กองทุนหมู่บ้าน จำนวน ๗๕,๐๐๐ กองทุน (๒) กองทุนชุมชนเมือง จำนวน ๓,๘๖๖ กองทุน และ (๓) กองทุนชุมชนทหาร จำนวน ๗๓๘ กองทุน

๒) มีคณะกรรมการและสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง รวมทั้งสิ้น ๑๒,๘๖๔,๕๗๖ คน โดยแยกเป็น ชาย จำนวน ๖,๙๕๖,๔๒๗ และหญิง ๕,๙๐๘,๑๔๙ คน

๓) เครือข่ายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง : มีการพัฒนาเครือข่ายกองทุนหมู่บ้าน เป็นองค์กรความร่วมมือและเชื่อมโยงกันของคณะกรรมการ กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในระดับต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายเดียวกันด้วยการช่วยเหลือซึ่งกันและกันอย่างเอื้ออาทร โดยได้มีการจัดตั้งเครือข่ายแล้ว ดังนี้

- เครือข่ายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองระดับตำบล จำนวน ๗,๔๑๐ เครือข่าย
- เครือข่ายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองระดับอำเภอ จำนวน ๙๒๘ เครือข่าย
- เครือข่ายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองระดับจังหวัด จำนวน ๗๗ เครือข่าย
- เครือข่ายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองระดับภาค จำนวน ๔ เครือข่าย
- เครือข่ายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ตามหลักศาสนาอิสลาม (ชารีอะฮ์)
- เครือข่ายสตรีเพื่อการพัฒนากองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง(โดยร่วมมือกับมูลนิธิสถาบันวิจัย บทบาทชายหญิงและการพัฒนา)

#### ๓.๓ การสนับสนุนงบประมาณให้กับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองที่ผ่านมา

๓.๓.๑ ข้อมูลเงินทุนหมุนเวียนของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง (ปี ๒๕๕๔ จนถึง ปัจจุบัน) บัญชีที่ ๑ เงินทุนจัดสรรจากรัฐบาล ๑๖๙,๖๗๘.๓๐ ล้านบาท โดยแยกเป็น

- กองทุนละ ๑ ล้านบาท จำนวน ๗๙,๖๐๔ กองทุน เป็นเงิน ๗๙,๖๐๔.๐๐ ล้านบาท
- เงินเพิ่มทุน ระยะที่ ๑ กองทุนละ ๑ แสนบาท จำนวน ๒๓,๒๔๗ กองทุน เป็นเงิน ๒,๓๒๔.๗๐ ล้านบาท

## กองทุน

- เงินเพิ่มทุน ระยะที่ ๒ กองทุนละ ๒๐๐,๐๐๐.- ๔๐๐,๐๐๐.- และ ๖๐๐,๐๐๐.-บาท ตามขนาดของหมู่บ้าน/ชุมชน จำนวน ๗๒,๗๘๖ กองทุน เป็นเงิน ๑๗,๒๓๙.๖๐ ล้านบาท
- เงินเพิ่มทุน ระยะที่ ๓ กองทุนละ ๑ ล้านบาท ได้จัดสรรไปแล้ว จำนวน ๗๐,๕๑๐ เป็นเงิน ๗๐,๕๑๐.๐๐ ล้านบาท

### ๓.๓.๒ เงินสนับสนุนโครงการที่สำคัญของรัฐบาล (ปี ๒๕๕๙ จนถึง ปัจจุบัน)

- โครงการเพิ่มความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานรากตามแนวทางประชารัฐ (โครงการประชารัฐ ๓๕,๐๐๐ ล้านบาท) กองทุนละ ๕ แสนบาท จำนวน ๖๕,๔๐๕ กองทุน เป็นเงิน ๓๒,๖๕๕.๙๕๐๐ ล้านบาท
- โครงการประชารัฐเพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยในกรุงเทพมหานคร (โครงการประชารัฐ กทม.) กองทุนละ ๑ ล้านบาท จำนวน ๑๗๐.๕๖๐๐ ล้านบาท
- โครงการเพิ่มศักยภาพหมู่บ้านและชุมชนเพื่อความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานรากตามแนวทางประชารัฐ (โครงการประชารัฐ ๑๕,๐๐๐ ล้านบาท) กองทุนละ ๓ แสนบาท จำนวน ๖๔,๕๒๔ กองทุน จำนวน ๑๒,๘๙๙.๕๒๐๐ ล้านบาท
- โครงการพัฒนาหมู่บ้านและชุมชนอย่างยั่งยืนโดยศาสตร์พระราชามาตามแนวทางประชารัฐ (โครงการประชารัฐ ๒๐,๐๐๐ ล้านบาท) กองทุนละ ๒ แสนบาท จำนวนเงิน ๑๘,๖๕๗.๔๙๐๐ ล้านบาท
- โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานรากเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (โครงการประชารัฐ ๑๔,๔๙๑.๔๐๐๐ ล้านบาท) กองทุนละ ๒ แสนบาท จำนวน ๓๕,๔๒๖ กองทุน เป็นเงิน ๗,๐๘๕.๑๙๙๗๑ ล้านบาท

### ๓.๔ ผลการดำเนินงานการดำเนินโครงการที่สำคัญเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนากองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

๓.๔.๑ การพัฒนากองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองเป็นสถาบันการเงินชุมชน : เพื่อให้กองทุนหมู่บ้านฯได้ประสานการดำเนินการกับองค์กรการเงินอื่นในท้องถิ่น เช่นกลุ่มออมทรัพย์สัจจะ โดยอาจารย์ร่วมมือกันทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์หมู่บ้านและชุมชนร่วมกัน และเพื่อให้มีศูนย์กลางกองทุนระดับตำบลเพื่อเป็นการต่อยอดการพัฒนากองทุนหมู่บ้านฯจากแต่ละหมู่บ้าน สำนักงานฯ จึงได้ขับเคลื่อนการยกระดับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้เป็นองค์กรการเงินชุมชนอย่างน้อยตำบลละ ๑ แห่ง ซึ่งขณะนี้ดำเนินการฝึกอบรมคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองตามหลักสูตรไปแล้ว จำนวน ๘,๓๘๓ กองทุน และมีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองพัฒนาความพร้อม และสามารถเปิดดำเนินการเป็นสถาบันการเงินชุมชน แล้ว จำนวน ๑,๒๐๐ กองทุน

๓.๔.๒ โครงการสร้างผู้สอบบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง : เพื่อให้การตรวจสอบบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๗ และให้กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองมีการจัดทำบัญชีที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน มีมาตรฐานเดียวกัน เกิดการบริหารจัดการของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สำนักงานฯ จึงได้ดำเนินโครงการสร้างผู้ตรวจสอบบัญชีให้พอเพียงกับการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ซึ่งขณะนี้ได้มีผู้ผ่านสอบคัดเลือกและขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแล้ว จำนวน ๖๔๒ คน

๓.๕ แผนงาน/โครงการ และยุทธศาสตร์การดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สทบ. มีแผนงาน โครงการที่ต้องให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อการพัฒนากองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ภายใต้ ๔ ยุทธศาสตร์ ๑ แผนงาน โดยเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี:** ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม

**แผนพัฒนาฯ ๑๒:** ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

**ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน:** ๔ ยุทธศาสตร์ ๑ แผน

ที่	ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย
๑.	ยุทธศาสตร์พัฒนาการบริการประชาชน	๑.๑ โครงการจัดตั้งสถาบันการเงินชุมชนกองทุนหมู่บ้านฯ	๕๐๐ กองทุน
๒.	ยุทธศาสตร์พัฒนาเศรษฐกิจฐานราก	๒.๑ แผนงานประชารัฐ : งบประมาณโครงการประชารัฐ	๗๖ ศูนย์
		๒.๒ .โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานรากเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	๗๑,๗๔๒ กองทุน ๑ละ ๒๐๐,๐๐๐ บาท
๓.	ยุทธศาสตร์ส่งเสริมและพัฒนากองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	๓.๑ โครงการสร้างผู้ตรวจสอบบัญชีกองทุนหมู่บ้านฯ	๕๐๐ คน
		๓.๒ คลินิกกองทุน	๑๓ สาขา
๔.	ยุทธศาสตร์ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงาน	๔.๑ งบประมาณสนับสนุนตามบทบาท ภารกิจเครือข่าย กองทุนหมู่บ้าน	๗๗ จังหวัด
		๔.๒ แผนการพัฒนาศักยภาพ ส่งเสริมและสนับสนุน คณะอนุกรรมการสนับสนุนระดับจังหวัดและระดับอำเภอ	๗๗ จังหวัด ๙๒๘ อำเภอ ๗๙,๕๙๘ กองทุน
		๔.๓ สนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ อนุกรรมการ และผู้อำนวยการ	คณะกรรมการ ๑ คณะ คณะอนุกรรมการ ๖ คณะ
		๔.๔ แผนพัฒนาประสิทธิภาพ สทบ.	๓๕๐ คน
		๔.๕ โครงการพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถบุคลากร สทบ.	๓๕๐ คน
		๔.๖ โครงการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านชุมชนเมืองแห่งชาติ	เล่ม ๓ ๑๐๐,๐๐๐ ฉบับ
		๕	แผนงานบริหารสำนักงาน/สาขา และบุคลากร
๕.๒ งบประมาณบริหาร			
๕.๒.๑ สำนักงาน สทบ. ส่วนกลาง ๕.๒.๒ สำนักงาน สทบ. สาขา	๑ ส่วนกลาง ๑๓ สาขา		
<b>รวม ๔ ยุทธศาสตร์ และ ๑ แผนงาน</b>			



#### ๔. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

ผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis : จุดแข็ง(Strength) จุดอ่อน(Weakness) โอกาส (Opportunity) อุปสรรค(Threat)

จากการทบทวนผลการเรียนรู้ จึงได้ทำการวิเคราะห์งานโดยใช้ SWOT Analysis วิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ซึ่งการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ได้แก่ การวิเคราะห์หาจุดแข็ง จุดอ่อน และวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก เพื่อให้ทราบโอกาสและอุปสรรคของงาน โดยได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

##### ๑. สภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง	จุดอ่อน
<b>๑.ด้านการเงิน (การบริหารเงินฝากของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ )</b>	
<p>๑) มีระเบียบคณะกรรมการฯ ที่ให้สามารถบริหารเงินส่วนที่ยังมิได้จัดสรรให้แก่กองทุนหมู่บ้านนำไปหาผลประโยชน์โดยฝากกับธนาคารที่เป็นรัฐวิสาหกิจหรือธนาคารพาณิชย์ จึงทำให้มีความคล่องตัวการบริหาร</p> <p>๒) วงเงินฝากมีจำนวนเงินที่สูง ทำให้การเจรจาขออัตราผลตอบแทนได้สูงกว่าอัตราทั่วไป</p>	
<b>๒. ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>	
<b>๒.๑) การจัดทำรายงานวิเคราะห์ผู้ใช้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อม</b>	
<p>๑) มีคณะทำงานและผู้รับผิดชอบในการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ใช้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อม พร้อมทั้งจัดทำรายงานเพื่อเสนอคณะกรรมการพิจารณากำหนดแผนการดำเนินงานประจำปีของกองทุน</p> <p>๒) มีระบบสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนในการวิเคราะห์ข้อมูล และการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร</p>	<p>๑) ระบบการประเมินผล กำหนดเกณฑ์วัดให้นำเสนอรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่อคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติและพิจารณากำหนดแผนการดำเนินงานทั้งระยะยาว และประจำปี โดยการดำเนินงานจะต้องขึ้นอยู่กับกำหนดการประชุมคณะกรรมการ และแผนดำเนินการของคณะทำงาน ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานมีความคลาดเคลื่อนไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดอันเนื่องจากการไม่มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณา</p>
<b>๒.๒) การสำรวจความพึงพอใจ (คณะกรรมการ/สมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง และภาคี/ธนาคารออมสิน ธกส. ธนาคารกรุงไทย กรมการพัฒนาชุมชน)</b>	
<p>๑) กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติให้ความสำคัญกับคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฯ และสมาชิก ประชาชน และหน่วยงานความร่วมมือ โดยกำหนดนโยบาย โครงการ และแนวทางการดำเนินงานครอบคลุมการให้บริการ ตลอดจนพัฒนา การให้บริการต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>๑) การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่นโยบาย และการสนับสนุนงบประมาณ และองค์ความรู้ของกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติยังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย</p>

จุดแข็ง	จุดอ่อน
<p>๒) มีการพัฒนารูปแบบการสำรวจความพึงพอใจและกลไกที่ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น</p> <p>๓) มีแผนงานส่งเสริมและจัดการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการให้บริการในพื้นที่(คลินิกกองทุนเคลื่อนที่)</p>	
<b>๓. ด้านปฏิบัติการ</b>	
<b>๓.๑ จำนวนกองทุนหมู่บ้าน/ชุมชนเมืองที่สามารถพัฒนาเป็นสถาบันการเงินชุมชน</b>	
<p>๑) บุคลากรมีความเข้าใจปัญหา และภารกิจงานเป็นอย่างดี มีความรับผิดชอบในหน้าที่ ทำให้เกิดการทุ่มเทมีการทำงานเป็นทีม และทำงานเชิงรุก</p> <p>๒) มีแผนงาน โครงการ และงบประมาณเป็นไปตามนโยบายและภารกิจที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>๓) มีสำนักงานสาขา และหน่วยงานสนับสนุนระดับจังหวัด อำเภอสามารถประสานความร่วมมือในพื้นที่ได้</p> <p>๔) มีเครือข่ายสนับสนุนการปฏิบัติงานในพื้นที่ (เครือข่ายระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล)</p>	<p>๑) มีการทับซ้อนในการปฏิบัติงานของภารกิจหลัก และภารกิจสนับสนุนตามนโยบายรัฐส่งผลให้เกิดปัญหาการดำเนินงานไปเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้</p>
<b>๓.๒ ระดับความสำเร็จในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ</b>	
<p>๑) มีแผนงานติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ</p>	<p>๑) การติดตามประเมินผลยังไม่ครอบคลุมทุกแผนงาน/โครงการอย่างชัดเจน</p> <p>๒) การพัฒนาระบบสารสนเทศและการจัดการฐานข้อมูลไม่เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด ส่งผลให้ไม่สามารถจัดทำฐานข้อมูลกองทุนหมู่บ้านทั้งหมดเพื่อติดตามการใช้เงินของแต่ละหมู่บ้านได้</p> <p>๓) ระบบการประเมินผลกำหนดตัวชี้วัดให้น่าเสนอผู้บริหาร และรายงานต่อคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ แต่เนื่องจากมีสถานการณ์การเลือกตั้ง และการเปลี่ยนแปลงประธานกรรมการ จึงไม่มีการประชุม ส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด</p>
<b>๓.๓ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ตรวจสอบบัญชีกองทุน</b>	
<p>๑) มีระเบียบ ประกาศ และแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน รวมทั้งคณะกรรมการกำกับเพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการให้เป็นไปตามระเบียบ และแผนที่กำหนด</p> <p>๒) มีหลักสูตรการพัฒนาผู้ตรวจสอบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน</p>	<p>ผู้ตรวจสอบบัญชีมีไม่เพียงพอกับความต้องการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง</p>

จุดแข็ง	จุดอ่อน
<b>๔) ด้านการบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียน : การดำเนินงานตามแผนปรับปรุงฯ</b>	
<b>๔.๑) การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน</b>	
<p>๑) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบ</p> <p>๒) มีการจัดทำระบบข้อร้องเรียน ช่องทางร้องเรียน และระบบสารสนเทศสนับสนุนการรับเรื่องร้องเรียน</p> <p>๓) มีการเผยแพร่คู่มือ/แผนบริหารความเสี่ยงอย่างทั่วถึง</p> <p>๔) มีแผนความเสี่ยงระดับองค์กรที่แสดงสถานะของระดับความรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงโดยรวม ทำให้มีข้อมูลในการพิจารณาแผนการบริหารความเสี่ยง</p>	<p>๑) ความเชื่อมโยงระหว่างเป้าหมายกับปัจจัยเสี่ยงขาดความชัดเจนกับแต่ละยุทธศาสตร์</p> <p>๒) ไม่มีการบูรณาการวิเคราะห์การบริหารความเสี่ยง ข้อมูลในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงไม่ครบถ้วน และไม่มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ จึงไม่เป็นไปตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนดไว้</p> <p>๓) ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการติดตามดำเนินกิจกรรมตามแผนบริหารความเสี่ยงยังไม่สามารถรายงานผลการดำเนินงานตามแผนได้ ทำให้การดำเนินงานไม่ครบถ้วนทุกปัจจัยเสี่ยง</p>
<b>๔.๒) การตรวจสอบภายใน</b>	
<p>๑) มีโครงสร้าง อัตรากำลัง และหน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักตรวจสอบภายใน</p> <p>๒) มีคณะกรรมการตรวจสอบ ดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ</p>	<p>๑.) ยังไม่สามารถสรรหาผู้ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบภายในได้</p> <p>๒.) การปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับมอบหมายยังไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบภายในเนื่องจากมีภารกิจงานหลักของฝ่ายที่ต้องรับผิดชอบจำนวนมาก และขาดบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ และขาดความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่</p>
<b>๔.๓) การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล</b>	
<p>๑) มีแผนงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ</p> <p>๒) มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องตามแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย</p> <p>๓) มีระบบการบริหารจัดการสารสนเทศที่สนับสนุนผู้ใช้บริการภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานภารกิจหลักของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ</p>	<p>๑) ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (EIS/MIS) ยังมีข้อมูลไม่เพียงพอสำหรับการเทียบกับเป้าหมาย และการประเมินผลลัพธ์ และไม่ได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการนำไปใช้เพื่อการตัดสินใจ</p> <p>๒) ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนผู้ใช้บริการภายนอกยังไม่เพียงพอต่อการสนับสนุนภารกิจหลักของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ</p>
<b>๕. ด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง</b>	
<b>๕.๑) บทบาทคณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียน</b>	
<p>๑) พระราชบัญญัติกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๗ กำหนดอำนาจหน้าที่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ และสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง</p>	<p>๑) การจัดทำ/ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ (๓-๕ ปี) และแผนปฏิบัติการประจำปี ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเกณฑ์ประเมินที่กำหนดเนื่องจากค่าเกณฑ์ตัวชี้วัดกำหนดให้คณะกรรมการพิจารณา กำหนดทิศทาง</p>

จุดแข็ง	จุดอ่อน
<p>เมืองแห่งชาติ (สทบ.) ทำให้มีโครงสร้างการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล</p> <p>๒) มีแผนยุทธศาสตร์ (๓-๕ ปี) ของปีที่ผ่านมาสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ</p> <p>๓) มีกรอบแผนงาน โครงการ และงบประมาณประจำปี ๒๕๖๒ ที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการ</p> <p>๔) มีระบบสารสนเทศ เพื่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์</p> <p>๕) ระเบียบคณะกรรมการเพื่อการประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหาร และมีระบบ/หลักเกณฑ์การประเมินผลที่ชัดเจน</p>	<p>ยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของกองทุน และการดำเนินงานของสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (สทบ.) ซึ่งระหว่างปีบัญชีไม่มีการประชุมคณะกรรมการ จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้</p> <p>๒) มีแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชีแต่มีขาดความเชื่อมโยงแผนงาน/โครงการ ผู้รับผิดชอบ ฝ่าย/สำนักภายใน สทบ.</p> <p>๓) ยังขาดกลไกการติดตามผลการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติครบทุกด้านเมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมาย รวมถึงขาดการรายงานผลการดำเนินงานตามภารกิจอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๔) การกำกับดูแลทุนหมุนเวียนของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติยังไม่เพียงพอ โดยมีผลการดำเนินงานด้านการเงิน ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และด้านการปฏิบัติการต่ำกว่าปีที่ผ่านมา</p>
<b>๕.๒) การบริหารทรัพยากรบุคคล</b>	
<p>๑) มีระเบียบคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้องการบริหารบุคคล และคู่มือการปฏิบัติงานที่ระบุลักษณะงานและหน้าที่รับผิดชอบตามตำแหน่งงานทุกระดับ</p> <p>๒) มีโครงสร้างในการบริหารงานที่ชัดเจน (ส่วนกลาง และสำนักงานสาขา) และมีการกระจายอำนาจในการปฏิบัติงานทำให้เกิดความคล่องตัวในการบริหาร</p> <p>๓) มีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการและเพิ่มขีดความสามารถบุคลากรขององค์กร</p> <p>๔) มีระเบียบคณะกรรมการเพื่อการประเมินผลการดำเนินงานของพนักงาน และมีระบบ/หลักเกณฑ์การประเมินผลที่ชัดเจน</p>	<p>๑) การพัฒนาระบบการบริหาร การพัฒนาทรัพยากรบุคคลและด้านสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนงานด้านทรัพยากรบุคคลยังขาดประสิทธิภาพ ขาดการปฏิบัติงานเชิงรุก และขาดการประชาสัมพันธ์สื่อสารให้กับผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้า</p> <p>๒) ขาดแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (แผนปฏิบัติประจำปี ๒๕๖๓) ที่ชัดเจน</p> <p>๓) บุคลากรในส่วนสนับสนุน ปฏิบัติการไม่ได้รับการส่งเสริมให้พัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน เช่น ทักษะด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและคอมพิวเตอร์ เป็นต้น</p> <p>๔) ขาดการส่งเสริมในลักษณะการดำเนินงาน สภาพแวดล้อมที่สนับสนุนงานด้านทรัพยากรบุคคล</p>

จุดแข็ง	จุดอ่อน
<b>๖.ด้านการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง</b> <b>๖.๑ การเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายที่ได้รับอนุมัติ ๖.๒ การรายงานทางการเงิน ๖.๓ การดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบการจ่ายเงินและการรับเงินของทุนหมุนเวียนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์</b>	
<p>๑) กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติเป็นหน่วยงานของรัฐประเภทองค์การมหาชนที่มีพระราชบัญญัติเฉพาะ มีระเบียบ คณะกรรมการในการบริหารด้านการเงิน การบัญชี และงบประมาณ ทำให้มีความคล่องตัวสูง สามารถกำหนดทิศทางและปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการดำเนินงานโครงการตามนโยบายรัฐบาล</p> <p>๑) บุคลากรมีทักษะ ความเชี่ยวชาญการดำเนินงานการเงิน การบัญชี และงบประมาณ ทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ถูกต้องตามระเบียบ</p> <p>๒) มีระบบการดำเนินการจ่ายเงินและรับเงินของกองทุนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทำให้สามารถเพิ่มช่องทางการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	

## ๒ สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส	อุปสรรค
<b>๑.ด้านการเงิน (การบริหารเงินฝากของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ )</b>	
อัตราผลตอบแทนเปลี่ยนแปลงตามสภาวะเศรษฐกิจ	อัตราผลตอบแทนเปลี่ยนแปลงตามสภาวะเศรษฐกิจ
<b>๒. ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b> <b>๒.๑) การจัดทำรายงานวิเคราะห์ผู้ใช้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อม</b>	
<p>๑) นโยบายของภาครัฐให้คุณค่าและความสำคัญของคุณภาพการให้บริการประชาชน และการบูรณาการกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องสามารถร่วมกันแก้ไขปัญหาดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒) เป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน และมีเครือข่ายเชื่อมโยงกับองค์กรภาคีต่าง ๆ</p>	<p>๑) สถานการณ์การเลือกตั้ง และการเปลี่ยนแปลงรัฐบาล ทำให้เกิดการชะลอการดำเนินโครงการ ขาดความต่อเนื่อง ส่งผลต่อการบริหารความสัมพันธ์และเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้ใช้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านนโยบาย และสนับสนุนงบประมาณ</p>
<b>๒.๒) การสำรวจความพึงพอใจ,การดำเนินงานตามแผนปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจ ความพึงพอใจการสนองต่อวัตถุประสงค์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก</b>	
<p>๑) ประชาชนให้ความสนใจและความต้องการใช้บริการนโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง</p>	<p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ มีปริมาณมาก รวมทั้งประชาชนทั่วไป</p>

โอกาส	อุปสรรค
<p>๒) เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ทำให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้รวดเร็วและง่ายขึ้น รวมทั้งรับทราบข้อเรียกร้องของการดำเนินโครงการต่างๆ มากขึ้น จึงสามารถปรับปรุงกระบวนการได้ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ</p>	
<p><b>๓. ด้านปฏิบัติการ</b></p>	
<p><b>๓.๑ จำนวนกองทุนหมู่บ้าน/ชุมชนเมืองที่สามารถพัฒนาเป็นสถาบันการเงินชุมชน</b>  <b>๓.๒ ระดับความสำเร็จในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ</b></p>	
<p>๑) รัฐบาลให้ความสำคัญกับการดำเนินงานพัฒนากองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างต่อเนื่อง ให้มีการบริหารจัดการดี สามารถพัฒนาเป็นสถาบันการเงินชุมชน รวมทั้งส่งเสริมระบบการออมและส่งเสริมการจัดสวัสดิการชุมชน</p> <p>๒) มีหน่วยงานความร่วมมือเป็นกลไกให้การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของกองทุนหมู่บ้านฯ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค</p>	<p>๑) การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง/รัฐบาลส่งผลต่อการดำเนินงานทำให้เกิดความล่าช้า ระบบการติดตามและประเมินผลไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้</p>
<p><b>๓.๓ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ตรวจสอบบัญชีกองทุน</b></p>	
<p>นโยบายมุ่งเน้นให้กองทุนหมู่บ้านฯมีการดำเนินงานที่ดี มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้</p>	<p>ผู้สมัครสอบเป็นผู้ตรวจสอบบัญชีไม่ผ่านเกณฑ์ตามหลักสูตรจำนวนมาก ทำให้การขึ้นทะเบียนผู้ตรวจสอบบัญชีกองทุนหมู่บ้านไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p>
<p><b>๔) ด้านการพัฒนาทุนหมุนเวียน</b></p>	
<p><b>๔.๑) การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน</b></p>	
	<p>ยังขาดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการติดตามการดำเนินกิจกรรมตามแผนบริหารความเสี่ยง</p>
<p><b>๔.๒) การตรวจสอบภายใน</b></p>	
<p>๑) มีหน่วยงานภาครัฐกำกับ ติดตาม และช่วยเหลือการดำเนินงาน</p> <p>๒) มีกฎหมายและมาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในบังคับใช้อย่างชัดเจนและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน</p>	

โอกาส	อุปสรรค
<b>๔.๓) การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล</b>	
<p>๑) นโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ ทำให้มีการสนับสนุนและส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร มาใช้ในการดำเนินงานมากขึ้น</p> <p>ภาครัฐกำหนดแนวทางส่งเสริมการพัฒนาองค์กรสู่ รัฐบาลดิจิทัลเพื่ออนาคตประเทศ</p>	<p>๑) การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมีความก้าวหน้าไปสู่ เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างรวดเร็วทำให้ไม่สามารถก้าวทัน เทคโนโลยี</p> <p>๒) ขาดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่ มาใช้การปฏิบัติงาน</p>
<b>๕. ด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง</b>	
<b>๕.๑ บทบาทคณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียน</b>	
<p>นโยบายสำคัญของภาครัฐมีความสอดคล้องกับ การกิจของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ เช่นแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ เป็นต้น ทำให้ได้รับการสนับสนุนงบประมาณโครงการที่สำคัญของรัฐบาล</p>	<p>นโยบายภาครัฐมีการปรับเปลี่ยน /การเปลี่ยนแปลงรัฐบาล ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการบริหารจัดการโดย คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ ส่งผลต่อการดำเนินงานไม่เป็นตามแผนที่กำหนดไว้</p>
<b>๕.๒) การบริหารทรัพยากรบุคคล</b>	
<p>รัฐบาลมีนโยบายการบริหารมุ่งเน้นผลลัพธ์ และ ส่งเสริมให้ใช้ระบบสารสนเทศในการพัฒนาระบบ สารสนเทศให้ใช้งานเป็นระบบซึ่งจะเป็นปัจจัยส่งเสริม ให้งานพัฒนาบุคลากรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p>	<p>๑) เทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้ พนักงานตามไม่ทัน ต้องใช้ระยะเวลาในการเรียนรู้ และขาด ประสบการณ์การนำใช้</p>
<b>๖.ด้านกรดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง</b>	
<b>๖.๑ การเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายที่ได้รับอนุมัติ ๖.๒ การรายงานทางการเงิน ๖.๓ การดำเนินการตาม แผนพัฒนาระบบการจ่ายเงินและการรับเงินของทุนหมุนเวียนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์</b>	
<p>รัฐบาลมีนโยบาย/มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ ระบบการติดตาม และหน่วยงาน กำกับ ดูแล ให้การดำเนินงานด้านนโยบายมี ประสิทธิภาพ เป็นไปตามเป้าหมาย และระเบียบ ปฏิบัติ</p>	

## ๔. การวิเคราะห์และสรุปปัญหาการดำเนินงานที่ต้องมีการปรับปรุง/พัฒนา

### ๔.๑ ด้านการบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียน

๑) การตรวจสอบภายใน : (๑) มีคณะกรรมการตรวจสอบดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ การตรวจสอบภายในยังไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทความรับผิดชอบได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดเนื่องจากยังไม่สามารถสรรหาบุคลากรผู้ตรวจสอบภายในได้ (๒) มีการแต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ แต่การปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับมอบหมายยังไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบภายในเนื่องจากมีภารกิจงานหลักของฝ่ายที่ต้องรับผิดชอบจำนวนมาก และขาดความเป็นอิสระเนื่องจากผู้ได้รับมอบหมายนั้นมีภารกิจงานอื่นที่ไม่ใช่งานตรวจสอบภายในด้วย

๒) การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล : การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการสารสนเทศยังไม่สามารถดำเนินงานได้มีประสิทธิภาพตามเป้าหมาย มีแผนงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนปฏิบัติการประจำปีที่สุดคล้องตามแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย มีระบบการบริหารจัดการสารสนเทศที่สนับสนุนผู้ใช้บริการภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานภารกิจหลักของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ แต่ข้อมูลสารสนเทศในเชิงวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารยังไม่ได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการนำไปใช้เพื่อการตัดสินใจ

### ๔.๒ ด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง

๑) บทบาทคณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียน : (๑) นโยบายสำคัญของภาครัฐมีความสอดคล้องกับภารกิจของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ เช่นแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ เป็นต้น ทำให้ได้รับการสนับสนุนงบประมาณโครงการที่สำคัญของรัฐบาล มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ (๓-๕ ปี) ของปีที่ผ่านมามีสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติแต่ยังไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ ครบถ้วน และกระบวนการจัดทำแผนปรับปรุง แผนปฏิบัติการประจำปี จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการฯ ซึ่งประสิทธิภาพการดำเนินงานในแต่ละปีจะขึ้นอยู่กับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงรัฐบาล การบริหารของคณะกรรมการ (๒) ยังขาดกลไกการติดตามผลการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติครบทุกด้าน เมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมาย รวมถึงขาดการรายงานผลการดำเนินงานตามภารกิจอย่างต่อเนื่อง

๒) การบริหารทรัพยากรบุคคล : (๑) มีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณภาพการบริหารจัดการและเพิ่มขีดความสามารถบุคลากรขององค์กรแต่การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารบุคลากรและแผนปฏิบัติการ (แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๓) ยังไม่ชัดเจนเป็นรูปธรรม จึงไม่เป็นไปตามเป้าหมายและตัวชี้วัดการประเมิน (๒) การพัฒนาระบบการบริหาร การพัฒนาทรัพยากรบุคคลและด้านสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนงานด้านทรัพยากรบุคคลยังขาดประสิทธิภาพ ขาดการปฏิบัติงานเชิงรุก และขาดการประชาสัมพันธ์สื่อสารให้กับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง (๓) มีโครงสร้างในการบริหารงานที่ชัดเจน (ส่วนกลาง และสำนักงานสาขา) และมีการกระจายอำนาจในการปฏิบัติงานทำให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารแต่การกระบวนการพัฒนาศายความก้าวหน้าในตำแหน่ง แนวทางการพัฒนากลุ่มบุคลากรที่มีศักยภาพ การคัดเลือกและพัฒนาบุคลากรกลุ่มสืบทอดตำแหน่งยังไม่มีชัดเจน (๔) บุคลากรในส่วนสนับสนุน ปฏิบัติการไม่ได้รับการส่งเสริมให้พัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน เช่น ทักษะด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและคอมพิวเตอร์ เป็นต้น



## ๕. แนวทางแผนปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของทุนหมุนเวียน ระยะเวลาเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

จากการประเมินผลดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒ และข้อมูลที่ได้วิเคราะห์ปัจจัย ทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งการวิเคราะห์และสรุปปัญหาการดำเนินงานที่ต้องพัฒนา/ปรับปรุงของกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ ในระยะเวลาระหว่างเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ควรมุ่งเน้นที่ควร มุ่งเน้นที่การพัฒนา และปรับปรุงลักษณะการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดังนี้

๑. ด้านการบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียนโดยหน่วยตรวจสอบภายในมุ่งเน้นบทบาทการตรวจสอบ ข้อมูลทางการเงิน การดำเนินงาน การปฏิบัติตามกฎระเบียบต่าง ๆ การจัดทำแนวทางการตรวจสอบ และในส่วน ด้านการบริหารจัดการด้านสารสนเทศ จะต้องจัดทำระบบสารสนเทศการบริหารจัดการสารสนเทศที่เพียงพอและ สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

๒. ด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง มุ่งเน้นประเด็นการพิจารณาจัดทำ/ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปีให้มีคุณภาพและนำ ผลที่ได้รับนั้นมาพัฒนาปรับปรุงแก้ไขและป้อนกลับสู่การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ตามยุทธศาสตร์ การ จัดทำระบบการตรวจสอบ ติดตามผลการปฏิบัติงานที่สำคัญเป็นรายไตรมาส รวมถึงการพัฒนาระบบการบริหาร ทรัพยากรบุคคลทั้ง ๓ มิติหลัก ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการด้านบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารและ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล และสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนด้านทรัพยากรบุคคล



กิจกรรม/ แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/ เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา(ปีบัญชี)					งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ		
				๒๕๖๓	๒๕๖๔								
				ไตร มาส ๓-๔	ไตร มาส ๑	ไตร มาส ๒	ไตร มาส ๓	ไตร มาส ๔					
<b>๒. การบริหารจัดการด้านสารสนเทศ</b>													
๑.โครงการ จัดทำระบบ สารสนเทศเพื่อ การบูรณาการ ข้อมูลและ กระบวนการ ทำงานภายใน องค์กร (ปีงบประมาณ ๒๕๖๓-๒๕๖๔)	๑.เพื่อติดตั้งและ พัฒนาระบบ ERP ที่ได้ มาตรฐาน ๒.เพื่อเพิ่มความ รวดเร็วในการ ทำงานตาม วัตถุประสงค์ ขององค์กร ๓. เพื่อให้มี ระบบ ERP ที่ได้ มาตรฐานและ เชื่อมโยงข้อมูล สารสนเทศใน องค์กร	ระบบ ERP ที่ สามารถ สนับสนุนการ ดำเนินงาน ภายในองค์กร และสามารถ รองรับการ ทำงานได้ หลายฟังก์ชัน	๑. ศึกษาและวิเคราะห์ความ ต้องการและขอบเขตการ ทำงานของระบบ ERP และ ออกแบบเบื้องต้น ๒. จัดประชุมร่วมกับผู้พัฒนา ระบบ/ คณะทำงานและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา กระบวนการและแผนการ ดำเนินงาน ๓. นำเสนอกรอบงานและ แผนการดำเนินงานต่อ ผอ. สทบ.เพื่อพิจารณาอนุมัติ ๔. ดำเนินการจ้างที่ปรึกษา จัดทำระบบ ERP ๕. ทดสอบระบบ และจัด ฝึกอบรมผู้ที่เกี่ยวข้อง ๖. รายงานผล และ ประเมินผลการใช้ระบบและ จัดทำข้อเสนอการพัฒนา ระบบในระยะต่อไป	█		█				█	█	อยู่ระหว่างการ พิจารณา  งานวางแผน และพัฒนาการ ใช้ระบบ สารสนเทศ ฝ่าย จัดการความรู้ และสารสนเทศ	

กิจกรรม/ แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/ เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา(ปีบัญชี)					งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๒๕๖๓	๒๕๖๔						
				ไตรมาส ๓-๔	ไตร มาส ๑	ไตร มาส ๒	ไตร มาส ๓	ไตร มาส ๔			
๒. โครงการ พัฒนา ศูนย์บริการข้อมูล ลูกค้า(Call Center) สำนักงานกองทุน หมู่บ้านและ ชุมชนเมือง แห่งชาติ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)	๑. เพื่อให้มี ระบบ Call Center ที่มี ทันสมัย รองรับ การให้บริการที่ เพิ่มขึ้น และ เป็นการเพิ่ม ช่องทางในการ ติดต่อสื่อสาร ๒. เพื่อยกระดับ มาตรฐานในการ ให้บริการแก่ ประชาชนและ กองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมือง	ระบบ Call Center ที่มี ประสิทธิภาพ ในการ ให้บริการ	๑. จัดประชุมคณะทำงานและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณากระบวนการและแผนการดำเนินงาน ๒. นำเสนอรอบงานและแผนการดำเนินงานต่อ ผอ.สทบ.เพื่อพิจารณาอนุมัติ ๓. ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาศึกษาวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนา ระบบ Call Center ๔. พัฒนาระบบ Call Center ๕. ทดสอบระบบ Call Center ๖. รายงานผลการดำเนินโครงการต่อ ผอ.สทบ.		█				อยู่ระหว่างการศึกษาพิจารณา	- คณะทำงาน - ฝ่ายจัดการ ความรู้และ สารสนเทศ	

กิจกรรม/ แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/ เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา(ปีบัญชี)					งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๒๕๖๓	๒๕๖๔						
				ไตรมาส ๓-๔	ไตร มาส ๑	ไตร มาส ๒	ไตร มาส ๓	ไตร มาส ๔			
๓. ดำเนินการ Roll-out ระบบฐานข้อมูลกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้แต่ละกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองสามารถนำข้อมูลกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองเข้าสู่ระบบ	๑. พัฒนาฐานข้อมูลกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้เป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูล/สารสนเทศในการเก็บข้อมูลกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองและข้อมูลภายใน สทบ.	ร้อยละ ๖๐% ของจำนวนกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองได้ถูกนำเข้าสู่ระบบ	๑. นำระบบฐานข้อมูลกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองขึ้น Cloud ๒. ทดสอบระบบให้สมบูรณ์ ๓. ดำเนินการเขียนคู่มือการใช้ระบบให้กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ๔. เปิดระบบฐานข้อมูลกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองได้นำข้อมูลเข้า ๕. ติดตามและประเมินผลการนำข้อมูลเข้าและการใช้งานของผู้ใช้						อยู่ระหว่างการพิจารณา	- คณะทำงาน - ฝ่ายจัดการความรู้และสารสนเทศ	

กิจกรรม/ แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา(ปีบัญชี)					งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๒๕๖๓	๒๕๖๔						
				ไตรมาส ๓-๔	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔			
<b>ด้านที่ ๕ : การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง</b> <b>๑. บทบาทคณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียน</b>											
๑.๑ แผนงาน ทบทวนแผน ยุทธศาสตร์ ระยะยาว (๓ - ๕ ปี) ปี ๒๕๖๓ และการ จัดทำ แผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๔	๑) เพื่อต้องการ ปรับปรุงแผน ยุทธศาสตร์ให้มี ประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ นโยบายรัฐบาล และ กองทุนหมู่บ้านและ ชุมชนเมืองแห่งชาติ ๒) เพื่อจัดทำ แผนปฏิบัติการ ๒๕๖๔ ให้มีประสิทธิภาพ มากขึ้น มีคุณภาพ องค์ประกอบสำคัญ ครบถ้วนและสามารถ นำไปใช้ได้จริงในทาง ปฏิบัติ และ สอดคล้องกับ มาตรการเฝ้าระวัง	๑. คณะกรรมการ กองทุนหมู่บ้านและ ชุมชนเมืองแห่งชาติ หรือ คณะอนุกรรมการที่ ได้รับมอบหมายให้ ความเห็นชอบทิศทาง ยุทธศาสตร์และ เป้าประสงค์ที่ นำเสนอโดยมี ข้อสังเกตและ ข้อเสนอแนะ ๒.มีแผนยุทธศาสตร์ ระยะยาว (๓ - ๕ ปี) ปี ๒๕๖๓ และ แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ มี คุณภาพ องค์ประกอบ สำคัญครบถ้วนและ	๑. เสนอคำสั่งแต่งตั้ง คณะทำงานเพื่อพิจารณา ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะ ยาว (๓-๕ ปี) ปี ๒๕๖๓ และ แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔ ๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อ พิจารณาทบทวนแผน ยุทธศาสตร์ระยะยาว (๓-๕ ปี) ปี ๒๕๖๓ และแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ๓. เสนอทบทวนแผน ยุทธศาสตร์ระยะยาว (๓-๕ ปี) ปี ๒๕๖๓ และแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ต่อ ผู้อำนวยการ สทบ. เพื่อ พิจารณานำเสนอ คณะกรรมการ หรือ คณะอนุกรรมการพิจารณาให้	-						-งาน นโยบาย และ ยุทธศาสตร์ - คณะทำงาน	

กิจกรรม/ แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา(ปีบัญชี)					งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๒๕๖๓	๒๕๖๔						
				ไตรมาส ๓-๔	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔			
	การแพร่ระบาดของ COVID-๑๙	สามารถนำไปใช้ได้ จริงในทางปฏิบัติ	<p>ความเห็นชอบทิศทางยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์</p> <p>๓. ปรับปรุงแผนปฏิบัติการปี ๖๓ และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔ ที่มีคุณภาพ องค์กรประกอบสำคัญครบถ้วนและสามารถนำไปใช้ตามกรอบแผนงาน โครงการงบประมาณประจำปี ๒๕๖๔</p> <p>เสนอ ผู้อำนวยการ สทบ.</p> <p>๔. ประชุมผู้บริหาร สทบ. เพื่อพิจารณาแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔</p> <p>๕. ประสานแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔ สู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ สทบ.สาขา</p>		█						

กิจกรรม/แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา(ปีบัญชี)					งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๒๕๖๓	๒๕๖๔						
				ไตรมาส ๓-๔	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔			
๑.๒ การจัดทำ แผนการติดตาม ระบบการบริหาร จัดการ และผลการ ปฏิบัติงานตาม ภารกิจของ คณะกรรมการ กองทุนหมู่บ้านและ ชุมชนเมืองแห่งชาติ	เพื่อให้การกำกับดูแล การทำงานให้ได้ตาม เป้าหมาย และมี ประสิทธิภาพ และ ทำให้ทราบและแก้ไข ปัญหาข้อขัดข้อง ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ในระหว่างการ ปฏิบัติงานแต่ละด้าน อันจะทำให้ผลการ ปฏิบัติงานเป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนดไว้ ตามภารกิจของ คณะกรรมการ กองทุนหมู่บ้านและ ชุมชนเมืองแห่งชาติ	คณะกรรมการกองทุน หมู่บ้านและชุมชน เมืองแห่งชาติ มีการติดตามผลการ ปฏิบัติงานที่สำคัญ ๕ ด้าน อย่าง ครบถ้วนเพียงพอ และสม่ำเสมอทั้งปี	๑) ฝ่าย/สำนัก / ผู้ที่ได้รับมอบหมายรับผิดชอบ การดำเนินงานแต่ละด้านจัดทำ แผนปฏิบัติการเพื่อรายงานผล การดำเนินงานเป็นรายไตรมาส ๒) สำนักผู้บริหาร รวบรวม และนำเสนอ ผอ.สทบ. เพื่อ พิจารณาให้ความเห็นชอบ ๓) ฝ่าย/สำนัก / ผู้ที่ได้รับมอบหมายรับผิดชอบ การดำเนินงานแต่ละด้าน รายงานผลการดำเนินงานเป็น รายไตรมาส ๔) ผอ.สทบ. ในฐานะฝ่าย เลขานุการคณะกรรมการ นำเสนอผลการดำเนินงานต่อ คณะกรรมการ หรือ คณะอนุกรรมการ	—	—	—	—	—	๐.๐๐	ฝ่าย/สำนัก	



กิจกรรม/ แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา(ปีบัญชี)					งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๒๕๖๓	๒๕๖๔						
				ไตรมาส ๓-๔	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔			
<b>๒. การบริหารทรัพยากรบุคคล</b>											
๑. พัฒนา คุณภาพระบบ บริหารจัดการ และเพิ่มขีด ความสามารถ บุคลากรของ องค์กร	พัฒนาระบบการ บริหารทรัพยากร บุคคลขององค์กร เพื่อให้สามารถ สนับสนุนการเพิ่ม ประสิทธิภาพใน การปฏิบัติ	-แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติ การด้านบริหาร ทรัพยากรบุคคล ประจำปี ๒๕๖๔ ได้รับความ เห็นชอบจาก คณะกรรมการ กองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมือง แห่งชาติ	- ประชุมคณะทำงาน - พิจารณาทบทวนกรอบ ทิศทาง ยุทธศาสตร์ แผน กลยุทธ์ และโครงการ ดำเนินงาน ด้านทรัพยากร บุคคล - ศึกษาจัดทำ/สร้าง ปัจจัยพื้นฐานในการ บริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลและระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ - นำไปปฏิบัติเพื่อพัฒนา คุณภาพบริหารจัดการและ เพิ่มขีดความสามารถของ บุคลากร						๘๐,๐๐๐ บาท	งานบริหาร และพัฒนา บุคลากร สำนักผู้บริหาร	

กิจกรรม/ แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา(ปีบัญชี)					งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๒๕๖๓	๒๕๖๔						
				ไตรมาส ๓-๔	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔			
๒. พัฒนาบุคลากรรายตำแหน่ง (การฝึกอบรม)	- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ตามตำแหน่งงาน - เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้เรียนรู้และพัฒนาองค์ความรู้ที่จำเป็นนำไปใช้ปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ร้อยละ ๘๐ ของความสำเร็จพนักงานที่เข้าอบรม - ร้อยละ ๑๐๐ ของการนำองค์ความรู้ไปใช้ปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ	๑. จัดการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานรายตำแหน่ง ๒. ประเมินผลของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ๓. การติดตามประเมินผลหลังการอบรม ๔. สรุปผลการดำเนินงานรายงานผู้บริหารสูงสุด						๑,๒๐๐,๐๐๐ บาท		
๓. สร้างความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร	- เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน/ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร - นำผลการวิเคราะห์มาใช้ในการปรับปรุงและจัดทำแผนการเสริมสร้าง	- มีการจัดทำแผนงานประจำปี ๒๕๖๔ ที่มาจากการวิเคราะห์ผลสำรวจฯ เพื่อยกระดับความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร ปี ๒๕๖๓	- สำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร - สรุปผลการสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร -จัดทำแผนงานประจำปีจากการวิเคราะห์ผลการสำรวจฯเพื่อยกระดับความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร - รายงานผลการ						๐.๐๐		

กิจกรรม/ แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา(ปีบัญชี)					งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๒๕๖๓	๒๕๖๔						
				ไตรมาส ๓-๔	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔			
	ความสามารถ และความผูกพัน ของบุคลากรให้ สอดคล้องกับแนว ทางการสำรวจการ พัฒนาองค์กร	- ดำเนินการตาม แผนงานฯ ได้ร้อยละ ๑๐๐  - มีรายงานสรุป การดำเนินงาน ตามแผนงานฯ ให้ ผู้บริหารได้รับ ทราบ	ดำเนินงานให้ผู้บริหาร สูงสุดได้รับทราบ								
๔. ความ ปลอดภัย สุขอนามัย/ สภาพแวดล้อม ในการทำงาน	- เพื่อให้พนักงาน ถือว่าความ ปลอดภัย สุขอนามัย และ สภาพแวดล้อมใน การทำงาน เป็น หน้าที่ของ พนักงานทุกคน ทุกระดับที่จะ ร่วมมือ เพื่อให้เพิ่ม ความปลอดภัย ของตนเองและ ผู้อื่น  - ส่งเสริมและ สนับสนุนให้มีการ	- มีการจัดทำ แผนงานระยะสั้น และระยะยาวด้าน ความปลอดภัย สุขอนามัยและ สภาพแวดล้อมใน การทำงาน และ ได้รับความ เห็นชอบจาก ผู้บริหาร  - ร้อยละ ๑๐๐ ของตัวชี้วัดและ เป้าหมายที่กำหนด ไว้ในแผนงานฯ	- จัดทำนโยบายด้านความ ปลอดภัย สุขอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการ ทำงาน  - กำหนดผู้รับผิดชอบใน ด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการ ทำงาน  -จัดทำแผนงานด้านความ ปลอดภัย สุขอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการ ทำงาน เสนอต่อผู้บริหาร ระดับสูงสุด โดยมีการ กำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน					๐.๐๐			

กิจกรรม/ แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา(ปีบัญชี)					งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๒๕๖๓	๒๕๖๔						
				ไตรมาส ๓-๔	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔			
	ปรับปรุง สภาพแวดล้อมใน การทำงานที่ ปลอดภัย ตลอดจนการใช้ อุปกรณ์ป้องกัน อันตรายส่วนบุคคล ที่เหมาะสม รวมถึงการรักษาไว้ ซึ่งสุขภาพอนามัย ที่ดีของพนักงาน ทุกคน		- ดำเนินการตามแผนงาน ด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการ ทำงานประจำปี - ประเมินผลตามตัวชี้วัด ด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการ ทำงาน								