



ประกาศสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (สทพ.) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ โดยเปิดโอกาสและส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของ สทพ. จึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

- กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติทางเว็บไซต์และ / หรือรายงาน ประจำปี เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ
- กำหนดให้มีการจัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวังของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาหน่วยงานและการ ดำเนินงานของสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติผ่านจดหมาย เว็บไซต์ แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการแจ้ง ข้อเสนอแนะ / ข้อคิดเห็นด้วยตนเอง
- กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ศึกษา วิเคราะห์ ระบบ รูปแบบ และผลการดำเนินงาน โดยให้ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้นๆ เพื่อ ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ มากยิ่งขึ้น
- กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่างๆ ตลอดจนวิเคราะห์ และรายงานผลต่อผู้บริหาร ที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ (ปีละ ๑ ครั้ง)
- กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นตัวชี้วัดหนึ่งของ ผลการดำเนินงานของหน่วยงานนั้นและที่เกี่ยวข้อง
- กำหนดให้มีการจัดทำระบบจัดการข้อร้องเรียน เพื่อคัดกรอง บริหารจัดการและติดตาม ประเมินผลการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่ได้รับ
- กำหนดให้มีการประมวลผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อมูลความ พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนา การดำเนินงาน อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายหนี่ ขลิบทอง)
ผู้อำนวยการสำนักงาน
กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ